

# IsatPhone Pro 常见使用问题解答

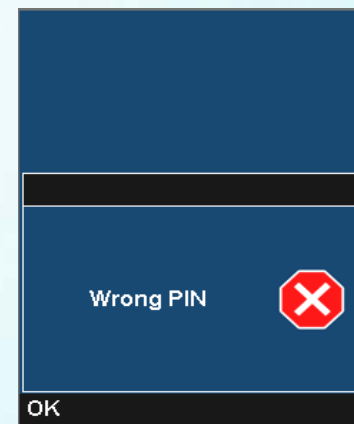
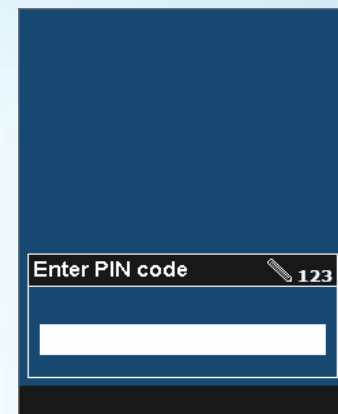
# 目录

- 开机 – 电池和SIM卡问题
- 注册到Inmarsat网络
- 拨打和接听电话
- 发送和接收文本信息
- 不同音频输出的兼容性
- 优化手机和电池的性能
- 其他有用信息

开机

# SIM卡PIN码

- 问题?
  - SIM卡的PIN码被激活,启用了(默认情况下是禁用)
- 现象
  - 需要输入SIM卡的PIN码
- 如何操作?
  - 输入 SIM卡的PIN码 (默认的是8888)
- 若SIM卡PIN码输入3次都不正确,怎么办?
  - 手机将被锁,使用PUK码解锁
- 提示:
  - 若PUK码输入10次都不正确, SIM卡将被锁



# 提供的SIM卡不正确

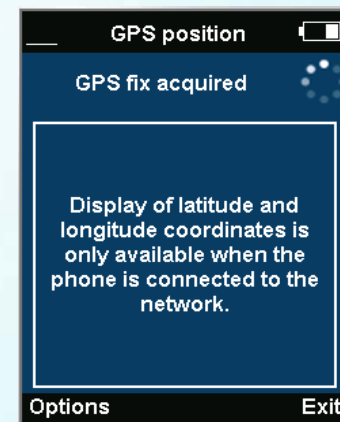
- 现象
  - 无法获得服务
- 怎么做？
  - 联系供应商检查SIM卡的供应情况
  - 用一个可正常使用的SIM卡进行测试,看手机能否正常使用
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
  - 若供应的SIM卡正确,手机使用其他SIM卡也可正常工作,则可能是SIM卡故障
  - 提示:
  - 用一个可正常使用的SIM卡进行测试

Limited Service  
Insert SIM

# 注册到Inmarsat网络

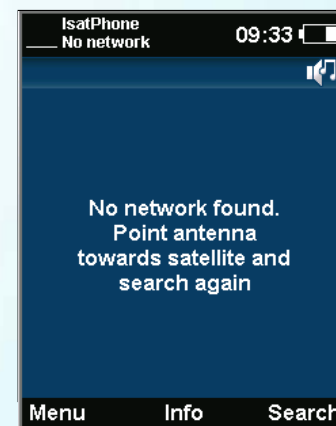
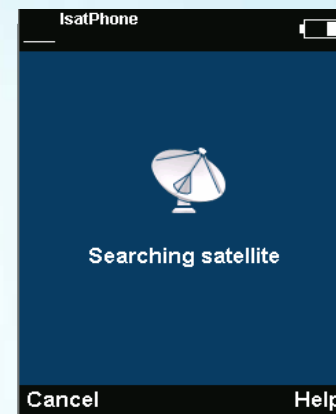
# 无效的GPS位置

- 什么时候发生？
  - 第一次开箱使用
  - 固件升级后刚刚启动时
  - 位置大幅改变时
- 现象
  - 网络搜索失败,提示需要新的GPS位置信息
  - 主屏幕上一直显示:无效的GPS图标
- 怎么做？
  - 按照屏幕指示, 确保手机具有良好的对星视角, 并保持几分钟
  - 重新查看屏幕状态
  - 一旦获得固定的GPS位置,无效的GPS图标将消失
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
  - 手机可能故障 – 进行固件升级,若问题依然存在,则返厂维修



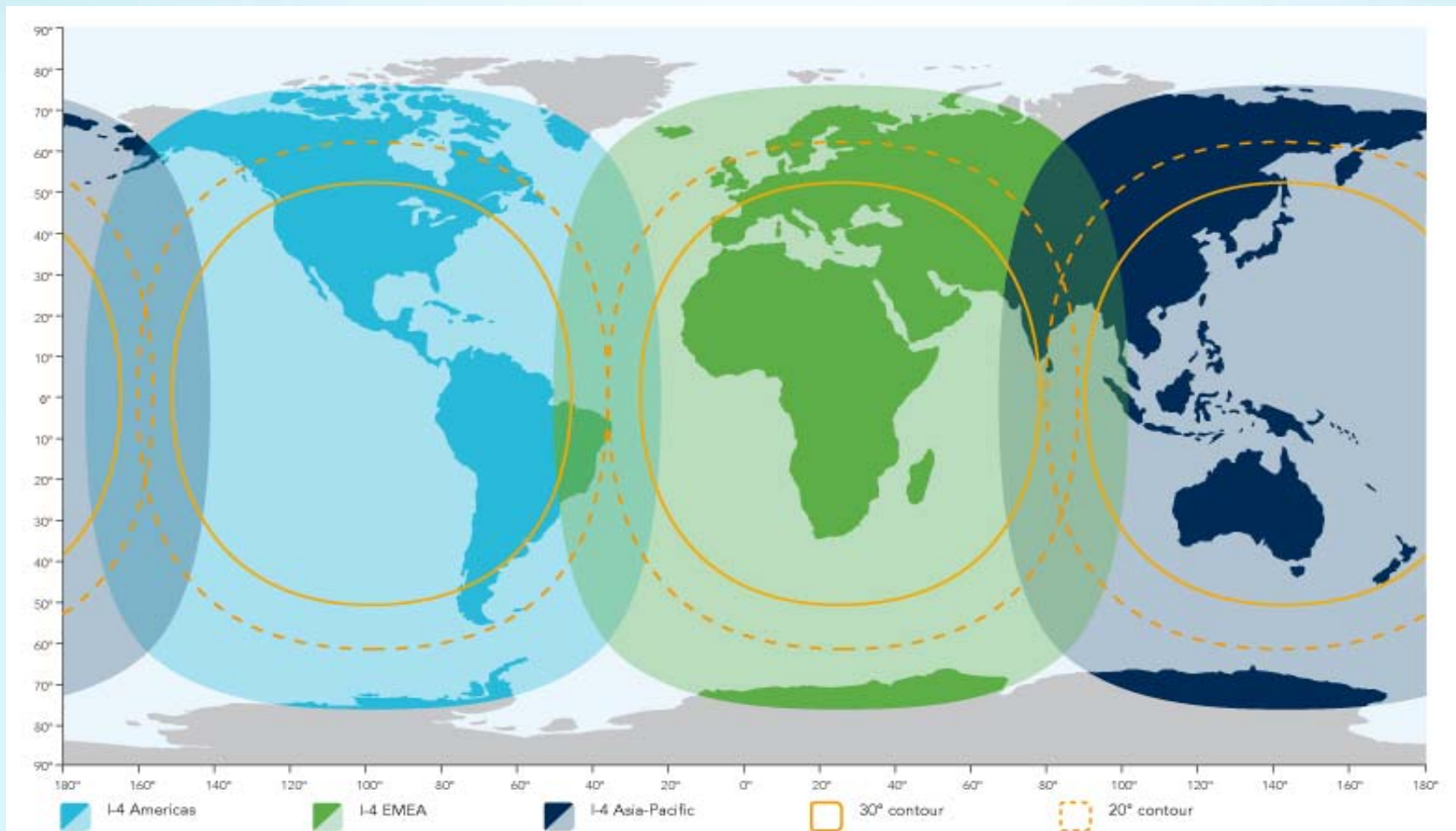
# 无法搜索到Inmarsat网络

- 什么时候发生？
  - 在卫星覆盖的边缘或不在卫星覆盖区域
  - 在高楼林立的地区或山岭地区
- 现象：
  - 网络搜索失败
- 怎么办？
  - 按照屏幕上的指示
  - 在45度角上重新搜索
  - 若失败,则转向90度,再次尝试
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
  - 手机可能故障,进行固件升级,若问题仍存在,返厂维修
- 提示：
  - 预计30度轮廓线以外的区域需要进行如上对星操作





# 覆盖和对星图



# 拨打和接听电话

# 无法拨打电话

- 什么时候发生？
  - 手机没注册到网络上
  - 信号强度不够
  - 预付费余额低于2 units
  - 拨号不正确
  - 启用了呼叫禁止
  - 互连协议有问题
- 现象
  - 屏幕显示无法连接
- 怎么办？
  - 确保手机已经注册到网络上了
  - 若信号低于2格 – 增强信号强度
  - 检查预付费余额 – 拨打\*106# – 屏幕上将显示余额和有效期



004401708507855



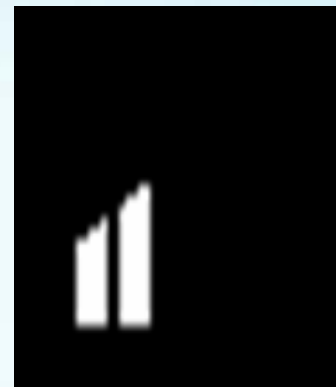
disconnected

# 无法拨打电话 (续)

- 怎么做?
  - 拨号规则: 00 10 65293382 (区号的第一个0要去掉)
  - 在Inmarsat网站上查看互联协议情况  
[www.inmarsat.com/support/BGAN/interconnect](http://www.inmarsat.com/support/BGAN/interconnect)
  - 拨叫其他号码进行测试,若可能的话,尝试不同国家或地区的电话.
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
  - 联系您的产品供应商
- 提示:
  - 若在拨号后加 # ,则将提示错误信息 “Terminated by network”

# 无法接听电话

- 什么时候发生？
  - 没展开天线
  - 手机关机
  - 信号强度不够
  - 启用了呼叫禁止
  - 启用了呼叫转移
  - 呼叫供应商的互连协议有问题
- 怎么办？
  - 展开天线,开机,确保手机已注册到网络上
  - 信号若低于2格 – 增强信号强度
  - 检查呼叫禁止的状态
  - 检查呼叫转移的状态
  - 确认该问题是否来自指定的供应商或国家,检查互连协议



## 无法接听电话 (续)

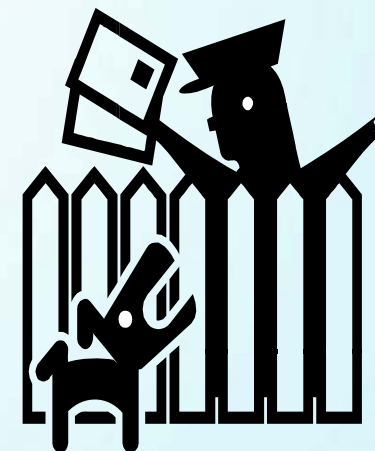
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
  - 联系您的产品供应商
- 提示:

呼叫禁止和呼叫转移不能同时启用.

# 文本消息

# 无法发送文本消息

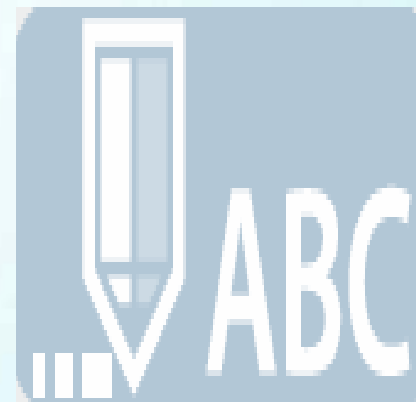
- 什么时候发生?
  - 服务中心号码输入的不正确
  - 手机没注册到网络上
  - 互连协议有问题
- 现象:
  - 无法发送文本消息
- 怎么办?
  - 检查SMSC号码,如下操作:
    - Menu > Messaging > Options > Settings > Text**
    - msg settings>SMSC management.**
  - SMSC号码为:870772001799
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
  - 手机可能故障
- 提示:
  - 如果手机没有连接到网络里,未发送的消息将保存在草稿箱里





# 无法接收文本消息

- 什么时候发生？
  - 互连协议有问题
  - 手机内存满了 (最大是20)
- 现象
  - 无法接收文本消息
- 怎么办？
  - 在Inmarsat网站上检查互连协议
  - 删除存储的文本消息
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
  - 咨询Inmarsat
- 提示：
  - SMSC将存储没有成功接收的信息6个月



# 优化和兼容性

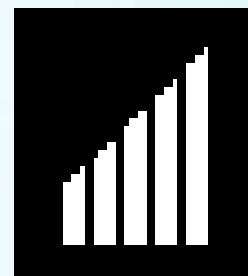
# 无法听到声音

- 什么时候发生？
  - 启用静音
  - 耳机连接到手机上
  - 启用了蓝牙耳机
- 现象
  - 无法听到声音
- 怎么办？
  - 禁用静音
  - 拔掉耳机
  - 禁用蓝牙耳机
  - 增强信号强度
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
  - 手机可能故障

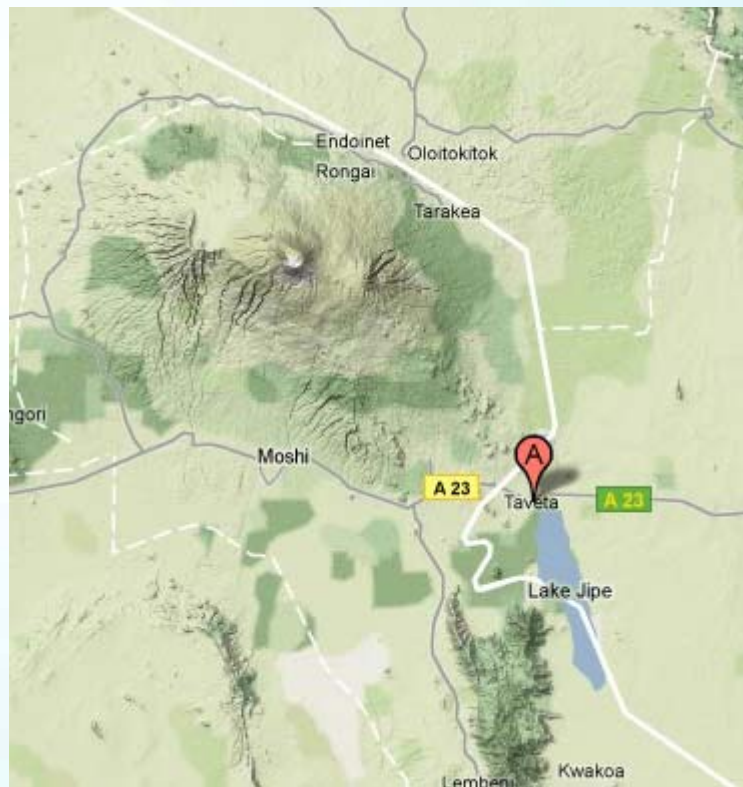
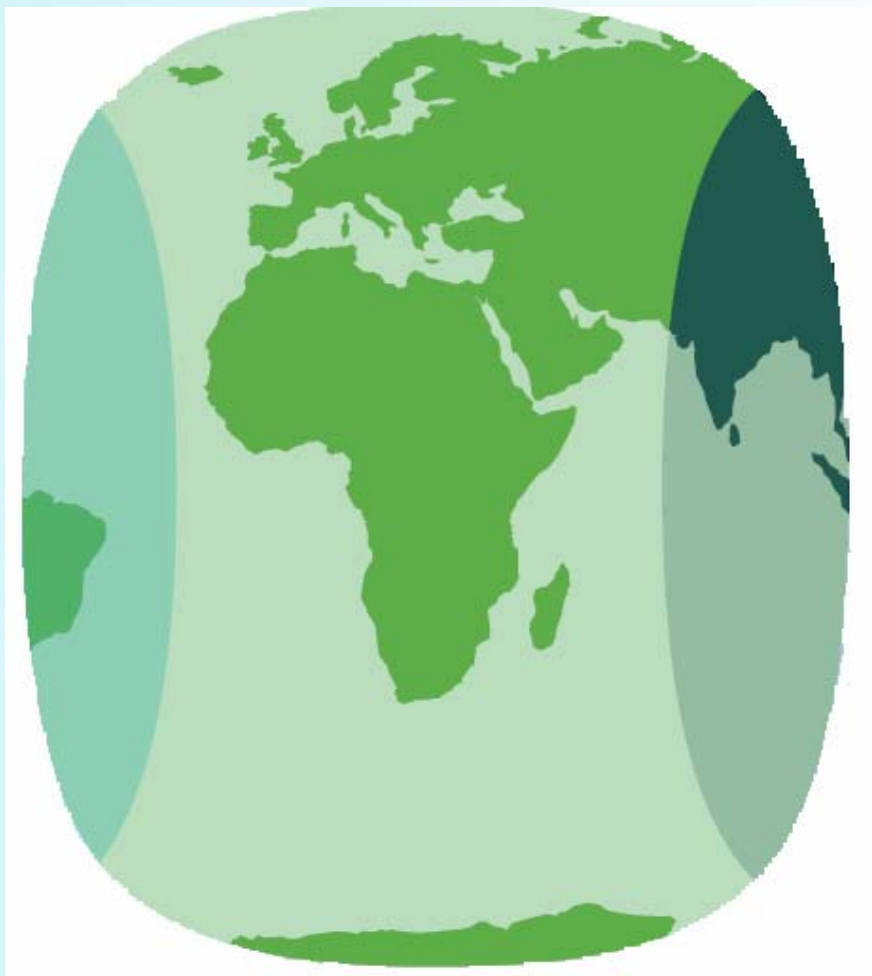


# 语音质量较差

- 什么时候发生？
  - 信号强度低 (低于 2 格)
  - 错误的对星角度
- 现象
  - 通话质量差,断掉或混乱
  - 呼叫中断
- 怎么办？
  - 调整信号强度到2格以上
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
  - 考虑当地位置的仰角,以及视线是否受遮挡
- 提示:
  - 遮挡可能发生在中距离

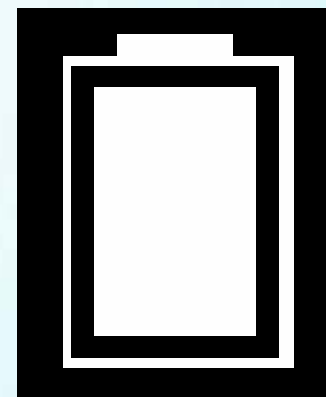
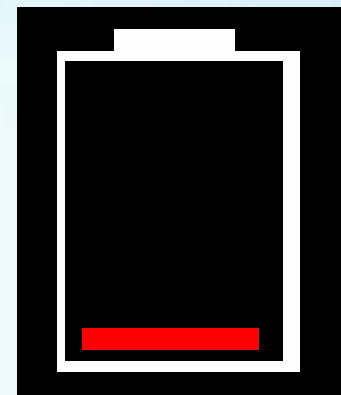


# 中距离遮挡



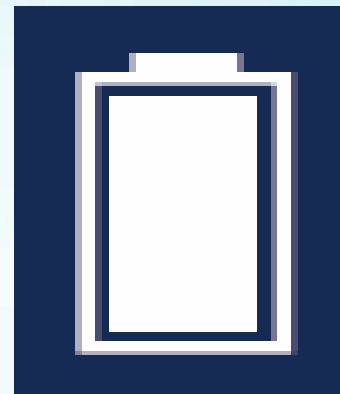
# 电池电量低

- 什么时候发生？
  - 当电池需要充电时
- 现象
  - 电池电量低报警,并显示报警信息,之后手机将立刻关机.
  - 如果不充电或更换电池,您将无法拨打或接听任何呼叫
- 怎么办？
  - 充电
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
  - 电池故障或超过了最大使用期,必须更换.
- 提示:
  - 一块新电池支持高达 8 小时的通话时间和 100 小时的待机时间



# 优化电池使用期限

- 第一次充电时,要充电一整夜
- 充电时,要使用Inmarsat提供的认可的充电器
- 不要过长时间的充电
- 若不使用,则关掉蓝牙功能
- 当不想接听电话时,收好天线
- 精确的对星将优化电源的使用





# THANK YOU

中国交通通信信息中心

地址：朝阳区安外外馆后身一号

邮编：100011

网址：[www.cttc.cn](http://www.cttc.cn)

如需帮助，请拨打24小时服务热线

400-811-0087

